

# IN- RGY



## IN-ÉVOLUTION

Nous conseillons et accompagnons nos clients dans la transformation organisationnelle et le déploiement des meilleures technologies en soutien aux Ressources Humaines.

### ● Services de support et d'optimisation

- Optimisation de la performance de vos applications d'entreprise
- Mise en place progressive des outils et systèmes les plus récents ayant fait leurs preuves
- Choix de services d'assistance continue et/ou d'évolution et d'optimisation
- Options de service personnalisées économiques
- Accès à un vaste éventail de compétences

Les services **IN-ÉVOLUTION** fournissent des solutions efficaces qui vous aident à **suivre les besoins changeants de votre entreprise** et le rythme rapide de **l'évolution technologique.**

**Nos services de gestion des applications permettent de réduire les coûts de support pour votre organisation tout en augmentant la qualité du service et optimisant l'utilisation des applications.**

### ● Notre talent, votre avantage concurrentiel

**IN-RGY** possède un bassin de talent composé de consultants compétents, spécialisés dans les aspects fonctionnels, votre avance sur la concurrence.

**Notre entente AMS peut répondre à vos besoins en vous offrant toutes les compétences dont vous avez besoin, lorsque vous en avez besoin.**

- Disponibilité d'un ensemble de compétences spécialisées en tout temps
- Coûts indirects réduits
- Qualité de service augmentée grâce à des consultants spécialisés et à des processus standardisés
- Agilité accrue lors de changements dans l'entreprise, sans interruption
- Complexité réduite grâce à la consolidation et la coordination des applications et des processus
- Expérience de la paie canadienne et américaine

assistance  
continue  
optimisation  
évolution  
compétences  
variées

### ● La flexibilité de pouvoir choisir deux types de service de gestion des applications (AMS) :

#### Assistance continue

- Transition pour établir un processus de gouvernance
- Définition des rôles et responsabilités avec un directeur de compte dédié
- Identification de critères de performance (catégoriser les demandes, objectifs de niveau de service/SLO)
- Élaboration d'une procédure d'escalade
- Maintenance préventive (mises à jour légales, nouvelles versions planifiées et notes de correction)
- Corrections système en cours

#### Évolution et optimisation

- Support à l'utilisateur
- Identification de l'utilisation incorrecte possible du système
- Mentorat des nouveaux membres de l'équipe
- Préparation de la documentation de formation
- Demandes de changement (analyse de faisabilité et budget estimé, configuration, programmation, implémentation et documentation)
- Intégration de nouvelles conventions collectives
- Mise à niveau des services d'anciens systèmes
- Migration vers des solutions cloud
- Identification des améliorations

### ● Options optimisées économiques

**IN-RGY offre à ses clients des services applicatifs complets, sur place ou à distance, à un coût plus bas.**

- Coûts de support réduits grâce à l'utilisation optimale des ressources, améliorant ainsi l'efficacité
- Accès à des ensembles de compétences experts
- Programmation et intégration (HTML/UI5, Boomi, PI, XML, ABAP, Bootstrap, API, Services web, etc.)
- Temps de traitement réduit
- Utilisation optimisée des ressources à temps plein existantes requises pour les projets

### ● Consultants fonctionnels en configuration disponibles pour tous les modules

- |                              |   |                          |
|------------------------------|---|--------------------------|
| • Recrutement                | • Paie                                    | • LMS                    |
| • Accueil et intégration     | • Avantages sociaux et régime de retraite | • Rapports et analytique |
| • Profil principal d'employé | • Performance et objectifs                | • Autres                 |
| • Gestion du temps           | • Planification de la relève              |                          |
| • Planification des équipes  |   |                          |

### ● L'avantage IN-RGY :

L'expertise humaine et technologique sous un même toit!



IN-STRATÉGIE



IN-ÉVOLUTION



IN-INTÉGRATION



IN-AUTOMATISATION

IN-  
RGY

**Steve Hill**

Vice-président,  
Opérations AMS

514 906-7767 x 712

steve.hill@in-rgy.com

flexibilité

respect  
du budget

compatibilité  
étendue

Pour en savoir plus au sujet des différents services d'IN-RGY, visitez [in-rgy.com](http://in-rgy.com)